

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také jako „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu (e-shop) dostupného na internetové stránce www.spanekmiminek.com (dále také jako „**E-shop**“) provozovaného Annou Ružičkovou, IČO: 106 68 365, se sídlem Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav (dále také jako „**Prodávající**“).
- 1.2. Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jako „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy anebo s ní související (dále také jako „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále také jako „**Kupující**“) prostřednictvím E-shopu.
- 1.3. Obchodní podmínky **se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávající, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.**
- 1.4. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. V Kupní smlouvě je možné sjednat ustanovení odlišná od Obchodních podmínek, přičemž odlišná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.6. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.7. Zasláním objednávky a následným potvrzením na E-shopu Kupující stvrzujete, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupující objednává zboží na E-shopu bez registrace s výjimkou nákupu e-book a webinářů.

- 2.2. Na základě registrace Kupujícího provedené na E-shopu Kupující přistupuje do svého uživatelského rozhraní (dále také jako „**Uživatelský účet**“), kde bude mít přístup k zakoupenému digitálnímu zboží (e-book (elektronickým knihám), webinářům aj.).
- 2.3. Při registraci na E-shopu a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující povinen při jakémoliv jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávající považovány za správné.
- 2.4. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu.
- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Pakliže Kupující přenechá třetí osobě do užívání Uživatelský účet, nenese Prodávající odpovědnost za zneužití Uživatelského účtu třetími osobami.
- 2.6. Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek).
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet a E-shop nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávající, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na E-shopu je informativního charakteru a Prodávající není povinna uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. E-shop obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků mimo ceny za dopravu zboží na adresu určenou Kupujícím a formu platby dobírkou. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávající uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. E-shop obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na E-shopu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.
- 3.4. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- i. objednávaném zboží, přičemž objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku E-shopu;
 - ii. kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, fakturační adresu, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu);
 - iii. způsobu úhrady Kupní ceny zboží,
 - iv. údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, což neplatí u zakoupeného digitálního zboží a
 - v. informace o nákladech spojených s dodáním zboží, což neplatí u zakoupeného digitálního zboží (dále společně také jako „**Objednávka**“).
- 3.5. Před zasláním Objednávky Prodávající je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávající kliknutím na tlačítko „**Objednat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávající považovány za správné. Prodávající potvrdí Kupujícímu obdržení Objednávky, a to na adresu elektronické pošty – e-mailu Kupujícího uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce (dále také jako „**E-mail kupujícího**“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Smluvní vztah mezi Prodávající a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávající zasláno Kupujícímu na E-mail kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 3.9. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na E-mail kupujícího pozměněnou nabídku, s uvedením možných variant Objednávky a vyžádá si stanovisko Kupujícího.
- 3.10. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena, až potvrzením o přijetí nabídky Kupujícím na emailovou adresu Prodávající.
- 3.11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží na E-shopu, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinna dodat Kupujícímu zboží, za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo

zasláno potvrzení přijetí Objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Prodávající upozorní Kupujícího, pokud cena uvedená u zboží na E-shopu nebo v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud Kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Kupní smlouvy.

- 3.12. Objednávky, které nebyly potvrzeny e-mailem je možné zrušit. Pakliže Kupující bude chtít zrušit Objednávku po potvrzovacím e-mailu, bude nezbytné Odstoupit od Kupní smlouvy a postupovat dle čl. 6 Obchodních podmínek.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Společně s Kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávající také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží, což neplatí u zakoupeného digitálního zboží.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávající způsoby uvedenými na E-shopu v sekci Objednávkový formulář, a to následovně:
- i. bezhotovostně bankovním převodem na účet Prodávající dle instrukcí uvedených Prodávající;
 - ii. prostřednictvím platební brány GoPay, a to platební kartou, přes nástroj Google Pay nebo Apple Pay
 - iii. hotovostně při osobním odběru na adrese Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav, přičemž tento způsob platby nepodléhá poplatkům.
- 4.3. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.8 Obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit Kupní cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je Kupní cena splatná při převzetí zboží.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je Kupní cena splatná ihned při platbě platební kartou, platebními tlačítky anebo dle pokynů uvedených Prodávající v případě platby prostřednictvím bankovního převodu.
- 4.6. Pracovním dnem se rozumí všechny dny s výjimkou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu ve znění pozdějších předpisů.

- 4.7. Zboží, které je skladem, Prodávající v případě platby na dobírku expeduje zpravidla do 5 pracovních dnů od přijetí Objednávky. Při bezhotovostní platbě Prodávající zboží skladem expeduje zpravidla do 5 pracovních dnů od připsání příslušné částky na bankovní účet.
- 4.8. Prodávající je oprávněna, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky (čl. 3.6) a dále pak v případě, kdy je Kupní cena vyšší než 5.000 Kč, požadovat uhrazení celé Kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.9. Prodávající může vystavit různé slevové kupony s uvedením kódu, které je možno na E-shopu uplatnit i jinou osobou než Kupujícím. Výše finanční částky jakož i platnost je vždy písemně zaznamenána na konkrétním slevovém kuponu či reklamě.
- 4.10. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího nebo současně se zbožím.
- 4.11. Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinna vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinna zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinna dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě zakoupeného digitálního obsahu (e-book a webinář), je zboží doručeno zpřístupněním Uživatelského účtu.
- 5.4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí či poškození tuto zásilku od dopravce nepřebere.
- 5.5. Přepravu a dodání zboží je možné realizovat způsoby uvedenými v prodejním formuláři na E-shopu, kde jsou také uvedeny ceny dopravy, a to následovně:

- i. osobní odběr na adrese, a to bez dalších poplatků;
- ii. zásilkou hotovostně v případě doručování do Kupujícím určeného výdejního místa v České republice společností Zásilkovna s.r.o. za poplatek 69 Kč vč. DPH v České republice a 89 Kč na Slovensko;

6. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce:
 - i. zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu (např. gravírování);
 - ii. zboží, které podléhá rychlé zkáze (např. potraviny);
 - iii. zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - iv. zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. kosmetické výrobky jako jsou krémy aj., kdy dochází k jejich znehodnocení při styku s pokožkou).
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávající odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující na adresu elektronické pošty Prodávající info@spanekmiminek.com a to spolu s vyplněním formuláře „Odstoupení od Kupní smlouvy“ uvedeném na E-shopu Prodávající.
- 6.3. V případě digitálního zboží (e-book, workshop aj.) máte právo na odstoupení od smlouvy, dokud neodsouhlasíte zpřístupnění digitálního obsahu v prvních 14 dnech od zaktivování zakoupeného digitálního zboží. Jakmile odsouhlasíte zpřístupnění a digitální obsah si otevřete, ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy.
- 6.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 6.2 anebo 6.3. Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím Prodávající vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy Prodávající. **Zboží musí být nepoškozené, nepoužívané a neznehodnocené.** V případě nezpřístupněného digitálního zboží se zboží považuje za vrácené dnem deaktivace přístupu k digitálnímu

zboží. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávající, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží vráceno Prodávající formou dobírky nebude Prodávající převzato.

- 6.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 Obchodních podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od přijetí nepoškozeného, nepoužívaného a neznehodnoceného vráceného zboží, a to bezhotovostně na účet Kupujícího uvedený ve formuláři „Odstoupení od Kupní smlouvy“. V případě odstoupení dle 6.3. Obchodních podmínek budou finanční prostředky vráceny do čtrnácti (14) dnů ode dne deaktivace přístupu k digitálnímu zboží. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí.
- 6.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněna jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.
- 6.7. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněna kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 6.8. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávající a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávající vrátit i poskytnutý dárek.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Na dárky, které Prodávající poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci kupní smlouvy na jiné placené zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost za vady nad rámec zákona.
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Práva z vadného plnění se vztahují pouze na zboží zakoupené Kupujícím u Prodávající. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- i. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal, nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - ii. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí, nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - iii. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - iv. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží:
- i. prodávaneho za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
 - ii. na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - iii. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím;
 - iv. nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí. Je-li na zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou je zboží možné použít, znamená to, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti (dále také jako „Záruční doba“).
- 7.5. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.
- 7.6. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávající na adrese sídla Prodávající.
- 7.7. Pro rychlé vyřízení reklamace se Kupujícímu doporučuje kontaktovat Prodávající e-mailové adrese objednavky@spanekmiminek.com a uvést následující údaje:
- i. jméno a příjmení Kupujícího;
 - ii. adresu Kupujícího, na kterou jí bylo zboží doručeno;
 - iii. telefonní číslo Kupujícího;
 - iv. e-mailovou adresu Kupujícího;
 - v. číslo objednávky, ve které bylo reklamované zboží objednáno;
 - vi. číslo daňového dokladu/ faktury;
 - vii. kopii daňového dokladu;
 - viii. popis reklamovaného zboží a
 - ix. podrobný popis vady;

- x. adresu, kam má být reklamované zboží zasláno zpět.
- 7.8. Pakliže bude uplatněné právo z vad uznáno za oprávněné, náleží Kupujícímu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.9. Kupující sdělí Prodávající, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávající; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.10. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Obchodních podmínek, může Kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.
- 7.11. Prodávající je povinna Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Prodávající je také povinen vydat potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené Prodávajícím k provedení opravy.
- 7.12. Prodávající informuje Kupujícího o přijetí či zamítnutí uplatněného práva z vadného plnění do 3 (tří) dnů ode dne obdržení uplatněného práva, a to prostřednictvím e-mailu. Uplatněné právo z vadného plnění bude vyřízeno nejpozději do 30 (třiceti) dní ode dne obdržení uplatněného práva.

- 7.13. Prodávající zamítne uplatněné právo z vad mimo jiné jednal-li Kupující v rozporu s návodem na použití zboží, pakliže je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti, uplatnil-li Kupující právo z vad po uplynutí zákonem stanovené lhůtě nebo po uplynutí Záruční doby. Prodávající je oprávněna odmítnout reklamaci Zboží také v případě, že Zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.
- 7.14. Pakliže bude uplatněné právo z vad Prodávající přijato a uznáno a zároveň se nebude jednat o podstatné porušení Kupní smlouvy, bude Kupujícímu nabídnuta sleva z Kupní ceny nebo dodáno nové zboží či vrácena Kupní cena.
- 7.15. Kupující je povinen si zboží, ke kterému bylo uplatněné právo z vadného plnění, popřípadě nové zboží vyzvednout nejpozději do 14 (čtrnácti dnů) ode dne doručení výzvy Prodávající.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé výše Kupní ceny za zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 8.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@spanekmiminek.com. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle prodávající na E-mail kupujícího.
- 8.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je také možné využít při řešení sporů mezi Prodávající a Kupujícím z Kupní smlouvy.
- 8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6. Prodávající je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad

održováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

9. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. Logo Prodávající Anny Ružičkové jakožto i obchodní firma Prodávající je výhradním vlastnictvím Prodávající. Kupující není oprávněn bez písemně udělené licence logo a obchodní firmu Prodávající jakkoliv používat. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Obsah E-shopu, kterými mohou mimo jiné být texty, fotografie, videa, obrázky, loga a další, jakožto i obsah souvisejících online i tištěných médiích jako jsou propagační letáky, inzerce atd. včetně programového vybavení E-shopu a těchto Obchodních podmínek, je chráněn autorskými právy Prodávající a může být chráněn dalšími právy Prodávající a/nebo třetích osob.

9.3. Obsah nesmí být Kupujícím a uživatelem měněn, kopírován, rozmnožován, šířen, ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Prodávající.

Zejména je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Prodávající úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na E-shopu.

9.4. Při porušení zákonných práv Prodávající vyplývajících z práva duševního vlastnictví bude Prodávající postupovat zejména v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, s Občanským zákoníkem a se zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.3. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávající v elektronické podobě a není přístupná. Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran.

Smlouvu tvoří tyto Obchodní podmínky, vaše Objednávka a její přijetí ze strany Prodávající, tedy z naší strany.

10.4. Kontaktní údaje Prodávající: adresa pro doručování Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav, adresa elektronické pošty info@spanekmiminek.com, telefon +420 607 098 566.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 3. 2022

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále také jako „**Zásady**“) Anny Ružičkovou, IČO: 106 68 365, se sídlem Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav (dále také jako „**Prodávající**“) jako správce osobních údajů tímto uživatele webových stránek www.spanekmiminek.com (dále také jako „**Webové stránky**“) informují o níže popsaném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí při návštěvě Webové stránky, při nákupu zboží na Webových stránkách a při poskytování služeb Prodávající.

Pakliže uživatel bude potřebovat níže uvedené vysvětlit, bude potřebovat poradit anebo projednat zpracování svých osobních údajů, může se na Prodávající, jakožto na správce osobních údajů obrátit prostřednictvím e-mailové adresy info@spanekmiminek.com, případně prostřednictvím poštovní adresy Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při objednání zboží prostřednictvím Webových stránek anebo při objednávání služby od Prodávající, budou uživatelé požádáni o vyplnění určitých osobních údajů o své osobě.

Těmito údaji mohou být zejména:

11. jméno a příjmení uživatele;
12. obchodní firma uživatele;
13. adresa nebo sídlo společnosti uživatele;
14. identifikační číslo a daňové identifikační číslo;
15. telefonní číslo;
16. e-mailová adresa;
17. oblíbené produkty, které uživatel označí jako oblíbené nebo
18. údaje související s provedením platby před Comgate.

Na Webových stránkách jsou uživatelé sledováni pouze pomocí cookies.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A LICENCE KE ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje, které uživatelé Webových stránek sdělí zpracovává Prodávající, aby uživatelům bylo možné zaslat objednané zboží a realizovat tak závazek vyplývající z koupě zboží na Webové stránce. Licencí pro toto zpracování osobních údajů je **plnění smlouvy**. Poskytnutí osobních údajů pro účely realizace kupní smlouvy je smluvním požadavkem Prodávající a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření kupní smlouvy.

Dále pak osobní údaje Prodávající sbírá takové údaje, aby uživatele bylo možné kontaktovat zpět a poskytnout mu tak informace, o které požádal. Licencí ke zpracování v tomto případě je pak rovněž **plnění smlouvy či oprávněný zájem**. Poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na vznesené dotazy nebo požadované informace uživatele jsou smluvním a oprávněným požadavkem Prodávající a jejich neposkytnutí může být důsledkem neposkytnutí odpovědi na vznesené dotazy uživatele.

Osobní údaje, které od vás získáváme při každé návštěvě stránek nebo při každé Objednávce, jsou nezbytné pro využívání služeb, které vám nabízíme na Webové stránce a/nebo pro vyřizování vaší Objednávky a jejími poskytovateli služeb. Tato činnost zahrnuje detekování podvodů na internetu týkajících se platebních prostředků, prevenci a vyřizování platebních nedostatků (a to včetně neuskutečněných plateb) a zachování práv Prodávající v rámci její obchodní činnosti.

Můžeme rovněž shromažďovat statistické informace, abychom se dozvěděli, jakým způsobem návštěvníci naše Webové stránky využívají (frekvence návštěv na jednotlivých stránkách Stránek, prodejní statistiky, odkud návštěvníci Stránek pochází atd.), a to v souvislosti s cookies v čl. 7 Zásad uvedenými níže.

Informace týkající se Uživatelských účtů návštěvníků Stránek si Prodávající uchovává a jsou určeny výhradně pro vnitřní potřebu, především za účelem provádění průzkumů trhu.

4. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Jméno, příjmení a e-mailovou adresu uživatele Prodávající zpracovává, aby uživatelům, kteří o to požádají, zasílala obchodní sdělení. Zasíláním obchodních sdělení se rozumí informování uživatele o akcích, událostech, publikacích nebo službách, které Prodávající poskytuje, a které by uživatele mohly zajímat prostřednictvím uživatelem zadané e-mailové adresy. Tyto obchodní sdělení Prodávající zasílá pouze svým klientům na základě oprávněného zájmu nebo po uděleném souhlasu se zasíláním takovýchto obchodních sdělení.

Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení může uživatel kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na jiné vzájemné vztahy mezi Prodávající a uživatelem.

Odhlášení odběru obchodního sdělení je možné učinit prostřednictvím odkazu s názvem „Odhlásit odběr obchodních sdělení“ uvedeném v zápatí e-mailu obsahujícího obchodní sdělení. Dále pak je možné odběr odhlásit prostřednictvím e-mailu s příslušnou žádostí na info@spanekmiminek.com nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení. Toto odhlášení od odběru obchodních sdělení se považuje za odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

5. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovány na základě výše uvedených licencí ke zpracování, a to za výše definovanými účely zpracování osobních údajů. Veškeré získané osobní údaje uživatelů zpracovává Prodávající, osobní údaje mohou být předány subdodavatelům, aby pro Prodávající provedli jejich zpracování.

Osobní údaje poskytnuté subdodavatelům, subdodavatelé pro Prodávající zpracovávají na základě pokynů Prodávající a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Prodávající a dalšími příslušnými opatřeními ohledně důvěrnosti a zabezpečení. Mezi takovéto subdodavatele patří zejména poskytovatelé IT služeb, cloudu, webových služeb, právních služeb a účetních služeb. Osobní údaje jsou tak sdíleny zejména s poskytovatelem webové služby e-shopu, a to konkrétně společností Redbit s.r.o., IČO: 241 97 190. Všichni subdodavatelé chrání osobní údaje minimálně v takovém rozsahu jako Prodávající.

Osobní údaje Prodávající sdílí se společnostmi, organizacemi či jednotlivci mimo Prodávající, pokud je v dobré víře, že toto sdílení je nezbytné k dodržení platných právních předpisů či nařízení a projednávání soudního řízení nebo vymahatelných žádostí státní správy, zjištění, zabránění nebo jiného postupu proti podvodu, technickým potížím či bezpečnostním problémům.

Mimo zde uvedené nejsou získané osobní údaje s nikým sdíleny. Pakliže by bylo potřeba sdílet osobní údaje uživatelů jiným subjektům, než výše uvedeným bude o tom uživatel vždy informován. Uživatel má vždy možnost uplatnit svá zákonná práva definovaná v čl. 7 Zásad.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uživatelů budou zpracovávány po dobu, po kterou budou poskytovány služby Prodávající či budou plněny závazky vyplývající se vzájemně uzavřené smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon 563/1991 Sb. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákon o č. 499/2004 Sb. archivnictví a spisové službě ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 112/2016 Sb. o

evidenci tržeb, zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník nebo zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (nejdéle 10 let).

Osobní údaje zpracované za účelem zasílání obchodních sdělení v návaznosti na shora definované jsou zpracovány po dobu deseti let ode dne jejich sběru nebo dokud nebude souhlas se zpracováním osobních údajů odvolán.

7. PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů uživatelů mají uživatelé následující práva:

- v. **Právo na přístup a informace** znamená, že si uživatel kdykoliv může požádat o sdělení, zda osobní údaje, které se uživatele týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má uživatel právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud byli osobní údaje získány a zda dochází na základě zpracování osobních údajů uživatelů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování.
- vi. **Právo na opravu** znamená, že uživatel kdykoliv může Prodávající požádat o opravu či doplnění osobních údajů uživatelů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- vii. **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) znamená, že Prodávající musí vymazat osobní údaje uživatelů pokud:
 - v. již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - vi. zpracování je protiprávní;
 - vii. uživatel odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů;
 - viii. uživatel vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo
 - ix. to Prodávající ukládá zákonná povinnost.
- viii. **Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nebudou vyřešeny jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování osobních údajů uživatelů, musí Prodávající omezit zpracování osobních údajů uživatele.
- ix. **Právo vznést námitku** znamená, že uživatel může vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Pokud je vznesena námitka proti zpracování pro účely

přímého marketingu nebo profilování nebudou, již osobní údaje uživatele pro tyto účely zpracovávány.

- x. **Právo podat stížnost** na zpracování osobních údajů, kterou je možné u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- xi. **Právo na přenositelnost** což znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Všechna práva mohou být uplatněna kontaktováním Prodávající na e-mailové adrese info@spanekmiminek.com nebo na poštovní adrese Třináctky 127/11, 671 72 Miroslav. Prodávající je povinna reagovat na uplatněné právo ve lhůtě jednoho měsíce ode dne uplatnění.

8. POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIES

Cookie je malý soubor, který je odeslán do vašeho prohlížeče z našeho webového serveru při procházení našich webových stránek a uložen na pevný disk vašeho zařízení. Soubor cookies může číst data z vašeho disku nebo číst soubory cookies vytvořené jinými stránkami.

Soubory cookies nepoškozují váš systém nebo zařízení. Cookies nám umožňují rozpoznat vás jako uživatele při návratu na naše webové stránky Prodávající pomocí stejného počítače a webového prohlížeče. Soubory cookies obsahují číslo, které může jednoznačně identifikovat váš počítač nebo zařízení, a to i v případě změny vašeho umístění nebo IP adresy.

Soubory cookies také poskytují informace, které mimo jiné zahrnují umístění, z něhož přistupujete k našim webovým stránkám, délku návštěvy stránky, název sítě, ze které jste se připojili, jak jste naše stránky prohlížely, typ zařízení a připojení (mobilní nebo pevné), včetně použitého operačního systému a prohlížeče, nejnavštěvovanější stránky, odkaz odkud jste na naše stránky přistoupily a počet kliknutí a informace o vašem chování na internetu.

Naše webové stránky jsou přístupné i bez povolení cookies ve vašem prohlížeči, ale deaktivace může zabránit správnému přístupu, zobrazování nebo služeb poskytovaných na našich webových stránkách.

Autorizace použití souborů cookies

V souladu s upozorněním o použití cookies v zápatí našich webových stránkách a Zásad ochrany soukromí výslovně souhlasíte s používáním souborů cookies podle níže uvedeného

popisu s výjimkou případů, kdy jste změnilí nastavení vašeho prohlížeče tak, aby bylo použití cookies odmítnuto.

Typy souborů cookies používaných na našich webových stránkách:

Cookies používáme k usnadnění používání našich webových stránek a také zajištění efektivního načítání obsahu. Dále používáme personalizované soubory cookies ke shromažďování statistických údajů o vaší činnosti na webových stránkách za účelem zlepšování služeb a analýzy zvyků při prohlížení obsahu.

Příklady použití souborů cookies:

- x. zapamatování preferovaného jazyka
- xi. výběr relevantních reklam
- xii. sledování počtu zákazníků na stránce
- xiii. usnadnění registrace do našich služeb
- xiv. k ochraně vašich dat

Naše webové stránky používají některé analytické a reklamní systémy společnosti Google.

Informace o tom, jak společnost Google využívá soubory cookies naleznete zde:

<https://www.google.cz/intl/cs/policies/technologies/cookies/>

Jak zakázat cookies?

Povolení nebo odmítnutí souborů cookies je založeno na nastavení vašeho internetového prohlížeče. Vaše povolení ukládání souborů cookies může být zrušeno výběrem vhodných možností konfigurace vašeho internetového prohlížeče. Doporučujeme vám vyhledat stránku nápovědy pro vámi používaný internetový prohlížeč, která vám pomůže při konfiguraci požadovaného nastavení ochrany osobních údajů:

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=cs>

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

9. HLÁŠENÍ A OZNAMOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

Pakliže by došlo k bezpečnostnímu incidentu představující únik osobních údajů či jejich poškození nebo znehodnocení Prodávající bezpečnostní incident ohlásí dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to nejpozději ve lhůtě 72 hodin. Zároveň bude každému subjektu údajů, jehož osobních údajů se bezpečnostní incident dotkl, oznámeno, že bezpečnostní incident nastal. Zároveň Prodávající zveřejní oznámení o bezpečnostním incidentu na svých internetových stránkách.

Zásady jsou účinné od 1. 3. 2022